

## **ZVLÁŠTNÍ PRODUKTOVÉ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKY AKCE BEZPEČNÁ REZERVACE A PLATBA 2021**

### **I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Tyto zvláštní produktové podmínky (dále jen „ZPP“) Cestovní kanceláře CESTA Travel Agency, s.r.o., se sídlem Legerova 432, 280 02 Kolín 3, IČO 26735997 (dále jen „CK“) upravují odchylně od Všeobecných smluvních podmínek pro zákazníky (dále jen „VP“) práva a povinnosti smluvních stran pro vybrané zájezdy a jednotlivé služby cestovního ruchu pořádané, resp. poskytované CK, které CK zařadila do akce „Bezpečná rezervace a platba 2021“ (dále jen „akce“). ZPP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2020 a jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu či závazné objednávky (dále jen „smlouva“) u nabídky zájezdů, které CK zařadila do akce.

### **II. VZNIK A OBSAH SMLUVNÍHO VZTAHU**

1/ Tyto ZPP jsou nedílnou součástí smlouvy u nabídky zájezdů zařazených do akce. Skutečnost, že zájezd byl zařazen do akce, je vždy uvedena ve smlouvě. Na zařazení zájezdu do akce není právní nárok. Zákazník u zájezdů zařazených do akce podpisem smlouvy potvrzuje, že mu byly předány tyto ZPP.

### **III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1/ Zákazník při uzavření smlouvy zaplatí zálohu ve výši 1.000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každou osobu uvedenou ve smlouvě; doplatek do zbývajících celkové ceny zájezdu zaplatí nejpozději 40 dnů před zahájením zájezdu. Je-li smlouva uzavřena v době kratší než 40 dnů před zahájením zájezdu, zaplatí zákazník plnou cenu zájezdu již při uzavření smlouvy.

2/ U smluv uzavřených přede dnem 1. 2. 2020 (dále jen „rozhodný den“) je záloha dle čl. III/1 ZPP splatná k rozhodnému dni.

### **IV. ZMĚNY A ZRUŠENÍ SMLOUVY**

1/ Je-li nucena CK zájezd zrušit proto, že CK v plnění závazku brání mimořádné okolnosti z důvodu krizových opatření, mimořádných opatření, opatření obecné povahy nebo jiných nařízení, opatření a omezení přijatých z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru (SARS CoV-2/COVID-19) na území České republiky, transitních států a/nebo v místě určení cesty nebo pobytu nebo v jeho bezprostředním okolí (dále jen „opatření“), oznámí CK zákazníkovi zrušení zájezdu bez zbytečného odkladu. CK upozorňuje zákazníky, že nemůže nijak ovlivnit, s jakým předstihem jsou opatření vyhlášena, resp. oznámena. Dojde-li u opatření, v jejichž důsledku došlo ke zrušení zájezdu, k případným následným změnám nebo jejich zrušení po oznámení o zrušení zájezdu, nemají tyto skutečnosti na zrušení zájezdu vliv, není-li mezi CK a zákazníkem výslovně a písemně ujednáno jinak.

2/ CK v případě zrušení zájezdu podle čl. IV/1 vrátí zákazníkovi veškeré uhrazené platby za zájezd (včetně plateb za případně uzavřené cestovní pojištění (čl. VII VP). CK však vůči zákazníkovi nevzniká povinnost k náhradě škody.

3/ CK se zavazuje vrátit platby zákazníkovi do 7 dnů od dne, kdy oznámila zákazníkovi zrušení zájezdu. Nabídne-li CK zákazníkovi náhradní zájezd a dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nebo jednotlivých služeb nižší než již uskutečněné platby, CK vzniklý rozdíl vrátí v téže lhůtě.

### **V. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, ODSTUPNÉ**

1/ CK je nad rámec případů stanovených v čl. V VP oprávněna odstoupit od smlouvy při zrušení zájezdu dle čl. IV ZPP.

2/ Zákazník je nad rámec případů stanovených v čl. V VP oprávněn odstoupit od smlouvy

a) bezplatně kdykoli před rozhodným dnem

b) i bez uvedení důvodu v době 40 a více dnů před zahájením zájezdu či čerpání služeb (dále jen „zahájením zájezdu“) při zaplacení odstupného ve výši 1.000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každou osobu uvedenou

ve smlouvě.

c) v případě uzavření cestovního pojištění včetně pojištění stornopoplatků prostřednictvím CK jakožto pojistníka (čl. VII VP) kdykoliv před zahájením zájezdu, přičemž v případě kladného vyřízení pojistného nároku ze strany pojišťovny z důvodu onemocnění SARS CoV-2/COVID-19 nebo karantény/izolace nařízené z téhož důvodu se CK zavazuje, že do výše sjednaného pojistného limitu nebude uplatňovat spoluúčast pojištěného.

Výše odstupného se řídí ustanoveními VP s výjimkou případů dle čl. V/2 písm. a), b) ZPP.

3/ Pokud zákazník odstoupí od smlouvy z důvodu jiného, než stanoví čl. V/2 písm. a), b) ZPP nebo pokud CK odstoupí od smlouvy z důvodu jiného, než stanoví čl. V/1 ZPP, řídí se odstoupení od smlouvy ustanoveními VP.

4/ Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení. Rozhodujícím dnem pro výpočet výše odstupného je den doručení oznámení o odstoupení od smlouvy. Případné odstupné je splatné do 7 dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

### **VI. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

1/ Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost jak před zněním VP, tak před zněním těchto ZPP vztahujících se na vybrané zájezdy. V případě odchylných ujednání ve VP a ZPP mají ujednání ve ZPP přednost před VP.